



Algemene lesvoorwaarden Leanne Serena

Aanmelding & lessen

- Aanmelden voor zang- en pianolessen kan gedurende het gehele lesjaar via mail en WhatsApp.
- Een proefles is gratis.
- Indien plaatsing niet direct mogelijk is, wordt de leerling op een wachtlijst geplaatst en krijgt u bericht wanneer plaatsing mogelijk is.
- In de schoolvakanties (midden) en op feestdagen zijn er geen zang- en pianolessen.

Lestarieven & facturatie

- Het lestarief wordt jaarlijks vastgesteld en voor aanvang van het nieuwe lesjaar bekend gemaakt. Een lesjaar loopt van augustus t/m juli.
- Er wordt aan het einde van de maand een factuur gestuurd via de mail.
- Indien betalingsverplichtingen niet worden nagekomen, ontvangt u per mail een gratis betalingsherinnering. Indien hier na 5 dagen geen gehoor aan wordt gegeven, wordt het incassobureau ingeschakeld. Bijkomende kosten zijn voor de leerling/ouders/verzorgers.
- De zang- en pianolessen zijn vrijgesteld van btw.
- Lesmaterialen zoals bijv. lesboeken zijn voor rekening van de leerling/ouders/verzorgers.

Afmelding

- Bij ziekte of afwezigheid van de leerling dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan de docent te worden gemeld via WhatsApp. Indien de leerling later wordt afgemeld, wordt het volledige lesgeld in rekening gebracht.
- Bij ziekte van de docent worden de leerlingen/ouders/verzorgers zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld via WhatsApp.
- Bij afwezigheid van de docent worden de leerlingen/ouders/verzorgers minimaal 24 uur van tevoren op de hoogte gesteld via WhatsApp.

Opzegging

- Opzeggen dient schriftelijk, per e-mail of via WhatsApp te gebeuren. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand, gerekend vanaf de 1e van de maand volgend op die waarin wordt opgezegd.
- Leanne Serena gebruikt uw gegevens alleen voor eigen gebruik, communicatie en betalingen. Gegevens zullen te allen tijde nooit zonder toestemming doorgespeeld worden. Na uitschrijving en het voldoen van de laatste betaalverplichtingen zullen uw gegevens de verplichte periode van 7 jaar voor de belastingdienst bewaard blijven. Na deze periode worden de gegevens verwijderd/vernietigd.

Aansprakelijkheid

- De docent stelt zich niet aansprakelijk voor gebeurtenissen/ongevallen tijdens de lessen en diefstal/verlies/beschadiging van de eigendommen van de leerling. Ongevallenverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen e.d. dienen door de leerling/ouders/verzorgers zelf af te worden gesloten.

Overig

- Mochten de lessen op locatie door onvoorzienbare omstandigheden als natuurrampen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, belemmerende maatregelen van enige overheid, ongevallen en andere omstandigheden die buiten de macht van Leanne Serena liggen niet door kunnen gaan, zullen de lessen online plaatsvinden.
- Door deel te nemen aan de lessen geeft u automatisch toestemming om beeldmateriaal wat tijdens de lessen wordt gemaakt te gebruiken voor promotionele doeleinden (bijvoorbeeld website/social media). Mits er protest wordt gemaakt tegen het gebruik van deze promotie doeleinden rondom het gebruik van deze foto's. Wie zijn of haar medewerking verleent aan promotionele activiteiten/doeleinde van Leanne Serena heeft daarmee geen recht op een financiële vergoeding.

Door het volgen van zang- en pianolessen bij Leanne Serena verklaart men zich akkoord met deze voorwaarden.